



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018-2019



ORGANISMES



MEMBRES



ÉVÉNEMENTS



RÉSEAUTAGE



PROJETS



CONSULTATION



LOBBYING



FORMATION



MIGRATION



MESURES



INSERTION



EMPLOI



PARTENAIRES



RSE



COMITÉ



ÉQUIPE

Les derniers douze mois ont été prolifiques au sein de notre association! Tandis que le Comité poursuivait ses activités de lobbying auprès des autorités, notamment sur le dossier des marchés publics avec Insertion Suisse, notre représentation vaudoise a démarré plusieurs nouveaux projets, engagé de nouvelles recrues au sein du Secrétariat général et lancé une newsletter trimestrielle. Nous avons également vu l'arrivée de treize nouveaux membres, et bénéficié d'une augmentation spectaculaire du nombre de nos followers sur LinkedIn. Pour illustrer ces nombreux développements, nous vous proposons une nouvelle formule de rapport d'activité au contenu enrichi. Nous vous en souhaitons bonne lecture, remercions nos partenaires et nos membres de l'excellente collaboration et nous réjouissons d'entamer la prochaine tranche 2019-2020 avec vous.

Le Comité d'Insertion Vaud

ÉLABORATION DU RÉFÉRENTIEL DE PRESTATIONS DES MESURES D'INSERTION SOCIALE DE TRANSITION (MIST)

Le groupe de travail sur le Référentiel MIST a terminé sa mission. Dix représentant-e-s des OP, un membre du Comité et la secrétaire générale d'Insertion Vaud y ont participé.

Suite à une évaluation des mesures d'insertion pour les jeunes adultes en difficulté mandatée par l'ex-SPAS* en 2016, et suite en 2017 à leur transformation en mesures d'insertion sociale de transition (MIST) liée au nouveau dispositif en faveur des jeunes à l'aide sociale, la DIRIS a souhaité poursuivre la démarche d'évaluation, en mettant l'accent sur l'adéquation des MIST au changement de leur mission et en s'assurant qu'elles répondent aux attentes d'une mesure de formation.

Il s'agissait dès lors de définir un ensemble de valeurs et de critères de référence qui assurent à l'ensemble des jeunes accueillis des prestations comparables. Cette démarche s'est concrétisée, durant environ une année, entre février 2018 et février 2019, par l'élaboration participative d'un Référentiel de prestations par les prestataires eux-mêmes, qui permette de décrire et de valoriser les caractéristiques de la MIST. Insertion Vaud était représenté tant au sein du groupe de travail qu'au sein du groupe de pilotage de ce projet.

Ce Référentiel apporte des réponses harmonisées – et non uniformisées – aux enjeux liés aux profils des jeunes et aux mutations dans le monde du travail, en considérant que les MIST forment un « secteur d'activité », et ce, tout en préservant la diversité des pratiques, porteuse d'adaptation et d'innovation. Enfin, il marque une volonté renouvelée de collaboration entre la DIRIS et les prestataires, ainsi que dans l'évolution de leur partenariat, en clarifiant et en renforçant leurs rôles mutuels, au service de la qualité et de l'efficacité des prestations.

Le Référentiel sera imprimé au courant de l'été 2019 et un site Internet consacré à ce projet verra également le jour. Un poste au sein d'Insertion Vaud sera également créé afin de garantir la mise en œuvre du Référentiel et d'accompagner les MIST dans leur démarche respective de mise en œuvre.

DGA

(* remplacé en 2019 par DGCS / DIRIS – Direction de l'insertion et des solidarités)

MISE EN ŒUVRE DU NOUVEAU DISPOSITIF POUR LES JEUNES À L'AIDE SOCIALE

Durant l'année 2018-2019, Insertion Vaud a poursuivi sa participation à la mise en œuvre du nouveau dispositif, grâce à la présence de deux représentantes d'Insertion Vaud dans ce groupe de suivi.



Au 1^{er} janvier 2017 est entrée en vigueur une modification dans la prise en charge des jeunes de 18 à 25 ans requérant le RI. Ceux-ci ont pu être orientés vers l'insertion par la formation plutôt que vers l'aide sociale, grâce notamment à l'accès à des bourses d'étude plutôt qu'au Revenu d'insertion.

Dans le cadre de cette nouvelle prise en charge, la DIRIS a mis sur pied, à partir de 2017, un groupe de suivi entre les différents professionnels actifs durant la préparation du jeune à l'entrée en formation, à savoir les assistants sociaux et les organismes prestataires de mesures d'insertion sociale de transition. Ce groupe accompagne la mise en œuvre opérationnelle du dispositif.

DGA

NOUVEAU PROJET DE RÉSEAUX D'ENTREPRISES FORMATRICES (REF)

En partenariat avec la DIRIS, un nouveau projet a débuté en mai 2019 avec l'engagement d'un nouveau collaborateur, M. Boris Maradan, en qualité de chargé de projet.

Avec pour objectif de développer de nouvelles opportunités professionnelles et/ou de formation pour les bénéficiaires du revenu d'insertion (publics cibles prioritaires : jeunes sans formation, migrants et personnes de plus de 50 ans), la DIRIS et Insertion Vaud souhaitent concevoir, développer et consolider des « Réseaux d'entreprises formatrices » (REF).

Le REF désigne une organisation principale, sous la responsabilité d'Insertion Vaud, signataire du contrat d'apprentissage ou de formation continue avec le bénéficiaire. Il décharge les entreprises formatrices des contraintes

administratives et assure un suivi pédagogique continu. Il est donc partie contractante et interface entre les entreprises et le bénéficiaire. Insertion Vaud accompagnera ses membres qui souhaitent se lancer dans ce projet et fera la coordination entre les différents services de l'Etat et les milieux économiques concernés.

DGA



COLLOQUE 2018: FOCUS SUR L'INSERTION DES CHÔMEURS SENIORS

Le colloque 2018 d'Insertion Vaud a eu lieu le 8 octobre à Cinétoile Malley-Lumières en présence de près de 250 personnes. Sur la thématique des chômeurs de plus de cinquante ans et soutenu par le Service de l'emploi, l'événement était animé par la journaliste Esther Mamarbachi et le dessinateur Thierry Barrigue.

La première partie du colloque a donné la parole à des orateurs issus du monde académique, avec une conférence du philosophe français Eric Deschavanne, puis un débat entre les professeurs François Gonin, de la HEIG-VD, et René Knüsel, de l'Université de Lausanne. La deuxième partie a inclus une intervention du Seco, une présentation de la mesure Atout'Age50, un débat entre deux employeurs et une conférence du « digital shaper » Xavier Comtesse.

L'animation du colloque, avec les dessins de Barrigue et le professionnalisme d'Esther Mamarbachi, ont été très appréciés. Quelques participants ont regretté le manque de solutions concrètes apportées au problème des chômeurs âgés, et le peu de présence des véritables acteurs de l'économie : les entreprises. Le prochain colloque aura lieu au printemps 2020.

EMC



Photo : Jean-Bernard Sieber

COMMISSION PERMANENTE DES DIRECTIONS DES SEMO VAUDOIS (DSV)

La Commission permanente des directions des SeMo vaudois (DSV) tient séance tous les deux mois à des fins de consultation et de coordination concernant l'insertion des jeunes inscrits à l'assurance chômage et faisant partie de la Transition 1. Le nombre de dossiers attribués aux SeMo est resté stable. Retour sur les principales actions effectuées de mi 2018 à mi 2019.

- La DSV, en collaboration avec le Service de l'emploi (SDE), a produit un descriptif commun à tous les SeMo pour les Office Régionaux de Placement (ORP).
- M. Joël Viau, responsable de prestations au sein de la T1, a présenté à l'ensemble de la DSV une information sur le rôle et les prestations des conseillers en orientation professionnelle dans les SeMo.
- Une collaboration entre l'OAI et les SeMo a été définie et validée par le SDE. L'objectif est d'accélérer l'accès à des prestations AI pour des participants d'une mesure SeMo souffrant d'une atteinte à la santé.
- Parmi les membres de la Commission DSV, les mesures SeMoCoaching sont proposées depuis août 2017 au SeMo de l'OSEO Vaud à Vevey et à celui de Mobilet' à Lausanne. Une nouvelle mesure SeMoCoaching au SeMoNord d'Yverdon-les-Bains s'est ouverte en août 2018.
- Mme Véronique Müller a quitté son poste de responsable du SeMo Payerne au 31 mars 2019 au sein de la Fondation Cherpillod. Elle est remplacée par Mme Marlyse Rufener.
- M. Petkovic a quitté son poste de coordinateur des SeMo vaudois au sein du SDE fin février 2019. Il est remplacé ad interim par Mme Capdeville. Suite à ce départ, la DSV s'est entretenue avec le chef de service, M. Vodoz, afin de redéfinir des principes de collaboration.

INGRID ARTIEDA (SEMONORD)
MEMBRE DE LA DSV



#marqueurs

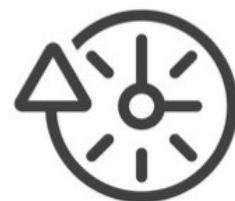


10

réunions du Comité
9 séances
1 retraite

6

Commission DSV
séances dans l'année



15/11/2018 Rencontre avec le SDE

Bilan du colloque sur le chômage des seniors : évaluation et suites | Taux de remplissage des MMT durant l'été | Assurance accident des bénéficiaires du RI pro



02/11/2018 Rencontre avec Pierre-Yves Maillard

Proposition d'un label « Entreprise partenaire de l'insertion » (RSE) | Etat de situation des mesures pour les seniors

06/10/2018 Colloque « Le chômage des seniors »



18/09/2018 Rencontre avec le SPAS

Réorganisation du DSAS | Projets conjoints SPAS / IV : Capital Formation et Emploi (CFE), Réseaux d'entreprises formatrices (REF) | Participation d'IV au projet du Conseil d'Etat d'engagement de bénéficiaires du RI âgés de 50+ | Projet du DSAS d'étoffer l'offre d'apprentissages via les OP



12/07/2018 Rencontre avec le BCI Agenda Intégration suisse | Projet InVaud



28/06/2018 et 27/09/2018 Visites entre membres Découverte de l'EVAM | Présentation de leurs activités en lien avec l'insertion professionnelle



Référentiel MIST

10 thèmes
17 chapitres
66 critères
112 exigences
135 indicateurs

11

séances du GT
5 du Comité de pilotage

05/06/2018 Assemblée générale

DÉCEMBRE

NOVEMBRE

OCTOBRE

2018

SEPTEMBRE

AOÛT

JUILLET

JUIN



63 Communauté
organismes membres (+ 13)
 > 900 abonnés à la newsletter
 > 1300 followers sur [LinkedIn](#) **x 3**



Rencontres entre les régions et Insertion Suisse

25/10/2018

Rôles et activités d'Insertion Suisse et des représentations régionales

27/02/2019

Assurance accident | Tâches et rôles respectifs d'Insertion Suisse et des représentations régionales



21/03/2019 Rencontre avec le SDE

Perspectives pour les mesures, notamment les PET | Réflexion sur les ateliers de recherche d'emploi dans les PET | Collaboration avec la DIRIS pour la mise à disposition des deux catalogues de mesures

22/03/2019

Rencontre avec Pierre-Yves Maillard
 Visite de l'Hôtel de l'Union et au revoir

Rencontre avec la DGCS

Présentation réciproque entre Fabrice Ghelfi, directeur général de la Cohésion sociale, et le Comité | Colloque 2020



07/05/2019 Rencontre avec l'OAI

Changement de direction à l'Office AI et au revoir à Jean-Philippe Ruegger | Protection des données des participants | Nouvelles conventions et modifications des conditions générales du contrat | Sondage OFAS sur la couverture LAA | Forum des prestataires AI



Projet InVaud

24 suivis achevés
 sur 40 jeunes suivis

83% projet professionnel validé ou en cours

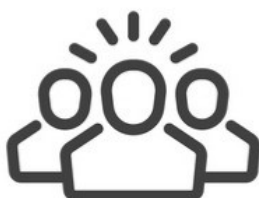
18% en formation qualifiante en 2019
 CFC / AFP / PAI

11 CDD conclus

113 stages effectués

Equipe

5 personnes employées
 une sixième à venir en juillet prochain



06/06/2019

Assemblée générale





InVaud

Mandaté par le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), InVaud accompagne des jeunes primo-arrivants depuis 2016.

InVaud consiste à soutenir l'acquisition du français et l'insertion socioprofessionnelle de jeunes adultes (19-25 ans) qui ont une forte probabilité d'établissement en Suisse, sans attendre l'issue de leur procédure d'asile. Au total, deux groupes de 40 participants chacun ont été attribués par l'EVAM à sa Cellule d'orientation et à Insertion Vaud pour un délai-cadre de 24 mois par personne. En fonction de l'évolution de leur statut (obtention du permis B ou F réfugié), une passerelle a été prévue avec le CSIR et les CSR. Le projet pilote prendra fin en février 2020.

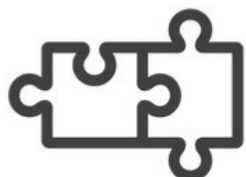
Le dispositif d'Insertion Vaud entend soutenir l'insertion durable des participant·es en anticipant de manière innovante les risques d'exclusion (réduction de la personne à son permis, sa réputation ou ses conditions de vie) et de désintégration (perte de repères, de confiance et d'identification des ressources). Le programme prévoit notamment un case management et l'orientation des participant·es auprès des prestations dispensées en priorité par des membres d'Insertion Vaud dans les domaines de la formation, de l'insertion professionnelle et de l'insertion sociale.

L'atteinte des objectifs du projet est en cours : 100% des participant·es ont amélioré leur communication en français à ce stade et 83% d'entre eux ont un projet professionnel validé ou en cours de validation, les autres personnes étant plus concentrées sur leur situation familiale, leur santé ou l'apprentissage de la langue.

Les domaines d'activité représentés sont très divers : commerce de détail, informatique, intendance, éducation, restauration, esthétique, industrie, artisanat, construction et agriculture. Au 31 mars 2019, 60% des participant·es ont déjà terminé leur délai-cadre, exprimant à l'unanimité leur satisfaction d'avoir été accompagnés de manière bienveillante, précoce et soutenue, et appréciant les effets bénéfiques de la coordination avec les acteurs impliqués.

La coordination remercie grandement l'ensemble des organismes prestataires. A noter que certaines mesures n'ont pas pu être activées malgré leur pertinence. Les structures mobilisées, quant à elles, ont fait des efforts budgétaires et organisationnels notables afin de s'engager dans ce projet innovant en faveur des migrants.

MSB



Capital Formation et Emploi (CFE)

Mandaté par la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), Capital Formation et Emploi (CFE) a été pérennisé en 2018 après deux ans de phase pilote.

Destiné à créer des ponts entre le domaine de l'insertion et les milieux économiques, le projet CFE a été mené par Maxim Wuersch jusqu'à fin août 2018. Ce dernier a organisé une dizaine d'événements de réseautage dans les régions, et géré la création d'un flyer et d'une vidéo sur le programme FORJAD, qui donnent la parole à des employeurs, deux outils à voir sur la page Internet du projet.

Arrivée en septembre 2018, Emmanuelle Marendaz Colle a repris la suite en tant que chargée de relations publiques. Son plan d'action consiste toujours à promouvoir les organismes prestataires membres d'Insertion Vaud et les participant·es des mesures d'insertion, en essayant de bien cerner les actions qui pourraient être utiles également du point de vue des employeurs.

Ainsi, le projet CFE propose depuis 2019 des visites d'entreprises pour les bénéficiaires de MIST dans des secteurs d'activité souffrant de pénurie de main d'œuvre. Trois événements de ce type ont été organisés autour de l'hôtellerie, du nettoyage et des métiers techniques, en collaboration avec divers partenaires.

CFE s'active également à piloter un projet de création de label d'entreprises partenaires de l'insertion, qui a reçu le soutien de Pierre-Yves Maillard et qui réunit un groupe de travail composé pour moitié d'organismes prestataires et pour moitié de représentants des milieux patronaux et syndicaux, ainsi que l'Office de l'assurance invalidité et le Service de l'emploi.

CFE est aussi impliqué dans la conduite d'un projet pilote intitulé « gesta! - des stages pour les jeunes, un geste des entreprises » avec l'OSEO et le Rotary de la région Vevey-Montreux-Riviera. Si le succès est au rendez-vous, cette formule sera étendue à d'autres OP et d'autres clubs-services ou branches régionales.

Enfin, la chargée de relations publiques tente de valoriser les actions des OP et la thématique de l'insertion, notamment par des reportages sur les mesures diffusés sur le site internet et la page LinkedIn. Des actions ciblées à l'intention des médias sont également entreprises, et des événements de plus grande envergure sont en phase de préparation. A suivre les prochains mois !

EMC

« Asmerom nous a convaincus grâce à toutes ses qualités »

Un des premiers bénéficiaires du programme InVaud au sein d'Insertion Vaud est en train de terminer sa première année d'apprentissage d'aide menuisier en voie AFP. Ses patrons ne tarissent pas d'éloges.

Le matin, Asmerom Habtemariam apprécie se promener seul en forêt. Etre matinal, aimer le bois et ne pas rechercher la foule sont trois signes qui confirment que l'apprenti est parfaitement à sa place dans la menuiserie de M. et Mme Duruz, petite entreprise de six employés à Ecublens.



d'Insertion Vaud, au cours de laquelle il fait un premier stage de peintre, qui ne lui convient pas. La mécanique ou la menuiserie l'attiraient davantage, alors sa coach s'est mise en chasse d'un stage dans ces deux domaines. « Sans elle, je n'aurais jamais trouvé », estime le jeune homme, pour qui les difficultés principales en Suisse ont été de chercher du travail et d'apprendre le français.

Asmerom est « volontaire et avide d'apprendre », évalue son patron : « Récemment, aux cours interentreprises, il s'est retrouvé en deuxième place à un test, et il n'était pas content. Il aurait voulu être le premier ! Maintenant il veut passer son permis de conduire, alors il nous pose plein de questions. » M. et Mme Duruz apprécient aussi l'intérêt du jeune homme à s'adapter aux coutumes locales : « Si son bus a 5 minutes de retard, il nous prévient. Quand il voit quelque chose qui l'étonne, il demande. » Les deux époux invitent régulièrement leur apprenti à manger. De temps en temps, leur fille lui donne des cours de français. Et ils le poussent à viser le CFC une fois qu'il aura obtenu son AFP, dans une année si tout va bien.

Hâte de gagner plus

Ses premiers pas dans le métier ont démarré avec un stage de trois mois en 2017, au cours duquel le jeune Erythréen, alors requérant d'asile, a impressionné ses futurs employeurs par son envie d'apprendre. « Il était ponctuel, à l'écoute, agréable, souriant », se souvient Marie-Reine Duruz. La patronne ne cache pas qu'au départ, elle et son mari avaient l'intention de n'engager que des Suisses : « Nous voulions rester proches de notre région, tant pour l'origine du bois que pour celle des employés. Mais nous avons eu plusieurs désillusions avec des gens qui demandaient beaucoup mais faisaient très peu. »

Un gros potentiel

Comment, dans ces conditions, la coach d'Asmerom a-t-elle fait pour convaincre le couple d'offrir une chance au stagiaire, jusqu'à lui proposer un préapprentissage puis une place d'apprenti ? « Ce n'est pas elle qui nous a convaincus, c'est lui ! Il en veut et évolue sans arrêt », répond Mme Duruz. Son mari confirme : « Le premier jour, en voyant comment il tenait les outils, j'ai eu des doutes sur ses capacités manuelles, mais j'ai vu tout de suite qu'il comprenait vite. On sent qu'il a un gros potentiel. »

Arrivé en Suisse en juillet 2016, le jeune migrant, alors âgé de 22 ans, a intégré le programme InVaud à son démarrage, en décembre de la même année. En février 2017, il commence une mesure auprès d'un organisme membre

Or le projet de CFC n'emballait qu'à moitié le jeune réfugié, dont le permis B est arrivé début 2018. Pas par manque d'ambition, mais parce qu'il a hâte de gagner plus : « On verra... L'année passée, j'ai failli tout arrêter pour chercher un travail mieux payé. Mon père était malade et je voulais envoyer de l'argent chez moi pour les médicaments. Mais ma coach et mes patrons m'ont convaincu de poursuivre l'apprentissage. Ils sont très gentils, et je suis très content ici. Dans une entreprise plus grande, j'apprendrais sûrement moins de choses. Mais pour avoir le CFC, il me faudrait encore trois ans de plus. C'est long... »

En attendant, Asmerom passe ses soirées et ses week-ends à s'activer pour progresser : « Je n'aime pas rester à la maison à ne rien faire. Alors je vais à la bibliothèque pour faire mes devoirs ou des recherches sur Internet. Je lis surtout des articles pour savoir comment trouver du travail, ou alors des histoires vraies. »

Des histoires, il en aurait lui-même beaucoup à raconter, lui qui a mis deux ans pour parvenir d'Erythrée jusqu'en Suisse. Parfois il en confie quelques bribes à ses employeurs. Des souvenirs de morts dans le désert soudanais. Mais aussi des souvenirs heureux de son enfance, à construire des meubles en bois avec son père. D'où la vocation... Les yeux de ses patrons menuisiers se mettent à briller. « Nous sommes vraiment fiers de lui », disent-ils, comme s'ils parlaient d'un fils.

63 ORGANISMES MEMBRES

En rouge, les nouveaux par rapport à juin 2018 (+13)

Arc emploi | Association 1951 |
Atelier l'Eveil | Atelier Mozaïk |
Atelier 93.ch | bm-formation |
Cap Avenir | Caritas Vaud |
C.A.T.H.A.R.S.I.S. |
Centre neuchâtelois d'intégration
professionnelle (CNIP) |
Centre vaudois d'aide à la jeunesse |
Centre vaudois de gestion des pro-
grammes d'insertion (CGPI) |
Coaching Services | Confluences |
Coopérative L'autre temps | Cooqpit |
CORREF | Croix-Rouge vaudoise |
CyberForum de Morges | Démarche |
Différences & Compétences |
Emploi Lausanne |
EPER – PME-MosaïQ | EVAM |
Fondation Cherpillod | Français pour
tous | FuturPlus | Genilem |
Ginkgo | GVA Ressources |
Humanys Solutions | Ingeus |
InnoPark | Intégration pour tous (IPT) |
InVia | IP Coaching |
IT Training Academy | Jobtrek |
Lab4Tech | La Pinte vaudoise |
Le Levant | Le Relais | Le Repuis |
Lire et Ecrire - sections vaudoises |
MetaFor | Mobilet' | Mode d'emploi |
MotiV'Emploi | Nasca |
Olbis Les Ateliers | ORIF | OSEO Vaud |
Ostara | Partenaire Formation.ch |
Patrimoine Au Fil de l'Eau |
Plateforme Jeunesse | Préférences |
Proactif | Pro-jet | Prolog-Emploi |
SemoNord | Verso | Vicario Consulting

LES MEMBRES DU COMITÉ 2018-2019



Président
Stéphane Manco
Démarche



Vice-Président
Michel Cambrosio
Redmer
Emploi Lausanne



Membre du comité
Claudine Robert
Mode d'emploi



Membre du comité
Yves Ecoeur
OSEO Vaud



Membre du comité
Ingrid Artieda
Richardet
SemoNord



Membre du comité
Willy Chuard
Olbis Les Ateliers

Le comité remercie chaleureusement M. Willy Chuard pour son grand engagement au sein du comité depuis 2016 et jusqu'à son départ à la retraite le 1^{er} avril 2019. Les membres du comité et du secrétariat de l'association lui souhaitent une magnifique retraite bien méritée !

LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Delia Guggenbühl Adam, secrétaire générale depuis 2011, est passée d'un taux d'activité de 60% à 70% en décembre 2018.



Marie Saulnier Bloch, coordinatrice et conseillère en insertion pour le projet InVaud depuis 2016, travaille à 80%.



Rachel Gotheil, conseillère en insertion pour le projet InVaud depuis 2017, travaille à 60%.



Emmanuelle Marendaz Colle, chargée de relations publiques pour le projet Capital Formation et Emploi (CFE), travaille à 100% depuis le 15 septembre 2018, avec un 10% consacré à la communication de l'association.



Boris Maradan, chargé du projet de Réseaux d'entreprises formatives (REF), a été engagé à 80% à partir du 1^{er} mai 2019.